Informativa privacy ex art. 13 del GDPR

Il Titolare del trattamento è Italiaonline S.p.A. (di seguito, anche "**IOL**"), con sede legale in Via del Bosco Rinnovato 8/Palazzo U4 - 20057 Assago (MI), Milanofiori Nord. Italiaonline può essere contatta al seguente indirizzo e-mail info@italiaonline.it per tutti i temi relativi alla protezione dei dati personali e all'esercizio dei diritti degli utenti.

Italiaonline ha provveduto alla nomina di un responsabile della protezione dei dati personali (DPO) ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR che può essere contattato tramite apposito form raggiungibile alla pagina https://privacy.italiaonline.it/dpo/form-contatto-dpo

Dati personali raccolti

I dati personali dall'utente raccolti e trattati da IOL sono quelli conferiti in fase di richiesta dei servizi relativi all'analisi di un sito web e in generale dell'azienda (di seguito "**Servizio**"): nome, cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo, città, insegna e Partita Iva.

Modalità del trattamento

I dati personali conferiti dall'utente a Italiaonline in occasione della richiesta del Servizio saranno trattati da Italiaonline con strumenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di protezione, con logiche strettamente correlate alle finalità e alle relative basi giuridiche di seguito riportate*.*

Finalità e base giuridica

I dati personali sono raccolti direttamente presso il Cliente per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito riportate.

1. Per finalità strettamente connesse all'erogazione del Servizio richiesto dall'utente. Base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente ex art 6.1, lett. b, del GDPR.
2. Per finalità funzionali ad attività di "marketing" quali: a) ricerche di mercato e analisi statistiche, con adeguate misure di anonimizzazione dei dati b) rilevazione del livello di soddisfazione. Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare ex art. 6.1, lett. f, del GDPR.
3. Per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite o provvedimenti emessi dalle competenti autorità. Base giuridica del Trattamento: obbligo legale ex art. 6.1, lett. c, del GDPR.

Tempo di conservazione dei dati personali

Il Titolare del trattamento conserva i dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata in conformità al principio di limitazione della conservazione previsto dall'art. 5, comma 1 lett. e) del GDPR. I dati personali dell'utente trattati per la finalità di erogare il Servizio sono conservati per la durata strettamente necessaria all'erogazione del Servizio. In relazione ai dati trattati per finalità di adempimento di obbligo di legge sono conservati per un periodo pari alla durata prevista dalla legge.

Categorie di destinatari dei dati

Il Titolare può comunicare i dati personali a soggetti esterni che operano in qualità di titolari del trattamento oppure che trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento, nominati con una apposita nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (quale ad esempio Italiaonline che gestisce la piattaforma). Nel caso in cui l'utente desiderasse ricevere ulteriori informazioni in merito all'elenco dei destinatari può inviare una richiesta a IOL.

Trasferimento dei dati all'estero

Per le finalità sopra indicate, il Titolare può avere la necessità di trasferire i dati personali fuori dall'UE in paesi per cui la Commissione europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza. In tal caso,

si impegna ad adottare a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'UE. Nel caso in cui l'utente desiderasse ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie poste in essere, può inviare una richiesta al Titolare del trattamento.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'utente può esercitare i suoi diritti elencati di seguito, di cui agli articoli 15-22 del GDPR, contattando direttamente il Titolare:

- Accesso – ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza dei propri Dati e chiederne una copia;
- Rettifica o Cancellazione – chiedere la modifica o cancellazione dei propri Dati;
- Revoca – revocare i singoli consensi, ove prestati, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti anteriori;
- Limitazione – chiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge;
- Opposizione – opporsi al trattamento per motivi legittimi;
- Portabilità – ricevere una copia in formato elettronico dei propri dati;
- Reclamo – proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: maggio 2025