

## **Cos'è il regolamento GDPR?**

GDPR sta per General Data Protection Regulation ed è una nuova legislazione dell'Unione Europea sulla privacy che va ad integrare le normative nazionali. L'obiettivo del Regolamento è quello di proteggere il diritto fondamentale alla privacy e tutelare i dati personali di cittadini dell'UE.

## **Da quando è in vigore il GDPR?**

Il Regolamento è efficace dal 25 maggio 2018.

## **Cosa si intende per dati personali?**

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione come ad esempio il nome, la foto, l'indirizzo e-mail, i dati bancari, l'indirizzo di residenza di una persona fisica o ditta individuale.

Anche l'indirizzo IP di cui si lascia traccia durante la navigazione sul web visitando il tuo sito rientra tra i dati personali.

Inoltre, per quanto riguarda le informazioni riportate sui siti, sono dati personali, tra gli altri, i dati che l'utente inserisce:

- nella sezione commenti;
- nei moduli di registrazione utenti;
- nei moduli di contatto;

Sono altresì dati personali:

- i log del traffico;
- i plug-in utilizzati o generati dall'utilizzo di tools di email marketing.

## **Cosa si intende per trattamento dei dati?**

Qualsiasi operazione avvenuta sui dati personali (raccolta, conservazione, trasferimento a terzi) è un trattamento. Anche la memorizzazione dell'IP costituisce una forma di trattamento dei dati personali degli utenti.

Il GDPR si preoccupa sia dei dati personali puri, sia di dati che solo combinati tra loro consentono di identificare i singoli utenti (dati semianonimi). Pertanto, anche i cookies, che rilasciano dati che consentono di identificare il dispositivo di un individuo, sono soggetti al nuovo dispositivo del GDPR europeo.

\*\*\*

## **Cosa deve contenere il tuo sito per essere a norma e cosa ha fatto IOL per supportarti?**

Se il tuo sito prevede la raccolta di dati personali dei tuoi visitatori (esempio mailing list per campagne commerciali e acquisiti di prodotti/e-commerce), ma anche per la sola raccolta dei dati di navigazione, è necessario rendere disponibile un'informativa ("**Informativa**") chiara e trasparente che indichi esattamente quali dati verranno raccolti, memorizzati e utilizzati, da chi, per quanto tempo e per quali scopi e su quali basi legali si fonda il trattamento dei dati (adesione ad un contratto, consenso o legittimo interesse). I dati di contatto nel caso di presunte violazioni o per richiedere la cancellazione dei dati saranno ugualmente contenuti nella suddetta Informativa.

[Tutto questo è disponibile nell'Informativa predisposta da Italiaonline sul tuo sito.](#)

### **Quali sono invece gli interventi che dovrai fare e in che tempi?**

In qualità di proprietario del sito web (Titolare del trattamento), devi dare la possibilità ai tuoi visitatori di negare o modificare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali e di poter ottenere la cancellazione degli stessi dati. A tal fine, per la gestione di eventuali richieste dei suddetti visitatori, il personale di Italiaonline è a tua disposizione e troverai nell'Informativa un form per dare esecuzione alle suddette richieste.

### **Hai l'obbligo di nominare un Responsabile per la protezione dei dati (o *data protection officer* "DPO")?**

Solo nei casi espressamente previsti dal GDPR (Pubbliche Amministrazioni, Organizzazioni che trattano dati particolari, tra cui i dati sensibili - salute, abitudini sessuali, orientamenti politici - e organizzazioni che trattano dati personali su larga scala, ad esempio società di recupero crediti o di commercio elettronico) potresti essere tenuto a nominare un DPO ed inserirne i dati di contatto sul sito.

Ma ti ricordiamo di non confondere il DPO con il Responsabile Esterno.

Italiaonline rivestirà il ruolo di Responsabile Esterno.

### **Se si profilano i Clienti sulla base dei cookies sul proprio sito, il GDPR è applicabile?**

La raccolta di dati tramite cookies e l'uso degli strumenti pubblicitari implica solitamente il trattamento dei dati personali; di conseguenza, devono essere rispettate da parte dei titolari le norme del GDPR. Italiaonline ha delle proprie cookie policies ed ha elaborato per te una [cookie policy standard](#) con il tasto per il consenso alla profilazione.

### **Sei passibile di multe nel caso in cui non farai azioni ulteriori oltre a quanto fatto da Italiaonline?**

La responsabilità del trattamento dei dati da te raccolti e della correttezza dei relativi adempimenti resta in capo a te, quale titolare del Trattamento. Italiaonline garantisce per i servizi e prodotti offerti e supporta i Clienti, nei limiti di quanto detto, anche per alcuni adempimenti non di stretta competenza.

\*\*\*