

Informativa privacy - Tutela dei dati personali

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, (di seguito GDPR). Il Titolare del trattamento è Italiaonline S.p.A. (di seguito, anche "IOL"), con sede legale in Via del Bosco Rinnovato 8/Palazzo U4 - 20057 Assago (MI), Milanofiori Nord. Italiaonline ha nominato il Responsabile per la Protezione dei dati di Italiaonline (DPO) contattabile mediante l'apposito modulo ed i contatti che troverà sul sito di Italiaonline S.p.A. nella sezione Privacy (<https://privacy.italiaonline.it/dpo/form-contatto-dpo>)

Dati personali raccolti

I dati personali raccolti e trattati da IOL sono quelli conferiti dall'utente in fase di richiesta di contatto relativo a una consulenza finalizzata all'approfondimento dei temi trattati all'interno della guida scaricata (di seguito "Servizio"): per esempio nome, cognome, e-mail, numero di telefono e ove richiesto ragione sociale e Partita IVA.

Modalità del trattamento

I dati personali conferiti a Italiaonline in occasione della richiesta del Servizio saranno trattati da Italiaonline con strumenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di protezione, con logiche strettamente correlate alle finalità e alle relative basi giuridiche di seguito riportate.

Finalità e base giuridica

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'utente per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito riportate.

1. Per finalità strettamente connesse all'erogazione del Servizio richiesto dall'utente. Base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente ex art. 6.1, lett. b, del GDPR.
2. Per finalità funzionali ad attività di "marketing" quali: a) ricerche di mercato e analisi statistiche, con adeguate misure di anonimizzazione dei dati b) rilevazione del livello di soddisfazione. Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare ex art. 6.1, lett. f, del GDPR.
3. Per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite o provvedimenti emessi dalle competenti autorità. Base giuridica del Trattamento: obbligo legale ex art. 6.1, lett. c, del GDPR.

Tempi di conservazione

Il Titolare del trattamento conserva i dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata in conformità al principio di limitazione della conservazione previsto dall'art. 5, comma 1 lett. e) del GDPR. I dati personali dell'utente trattati per la finalità di erogare il Servizio sono conservati per la durata strettamente necessaria all'erogazione del Servizio. In relazione ai dati trattati per finalità di adempimento di obbligo di legge sono conservati per un periodo pari alla durata prevista dalla legge.

Categorie di destinatari dei dati

Il Titolare può comunicare i dati personali a soggetti esterni che operano in qualità di titolari del trattamento oppure che trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento, nominati con una apposita nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (quale ad esempio Italiaonline che gestisce la piattaforma). Nel caso in cui l'utente desiderasse ricevere ulteriori informazioni in merito all'elenco dei destinatari può inviare una richiesta a Italiaonline. I dati personali potranno essere comunicati nell'ambito del territorio nazionale ed all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, mediante opportune misure di sicurezza, per cui maggiori informazioni potranno essere richieste al Titolare del Trattamento.

Diritti

Ai sensi degli artt. 15 - 21 del GDPR l'utente potrà in qualunque momento esercitare i suoi diritti inviando una email all'indirizzo info@italiaonline.it oppure scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati di Italiaonline (DPO) mediante l'apposito modulo ed i contatti che troverà sul sito di Italiaonline S.p.A. nella sezione Privacy (<https://privacy.italiaonline.it/dpo/form-contatto-dpo>). In particolare, potrà richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento che lo riguarda o opporsi al trattamento, salvo l'impossibilità di proseguire il rapporto contrattuale nel caso dei trattamenti e dati a ciò finalizzati e ad eccezione dei dati il cui trattamento potrebbe rendersi necessario per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad obblighi di legge. L'utente ha la facoltà di revocare il consenso prestato in precedenza anche mediante il link presente all'interno del footer della comunicazione commerciale. L'utente ha altresì la facoltà di presentare reclamo all'Autorità di controllo competente.