

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR")

Italiaonline S.p.A. con sede legale in Assago, Via del Bosco Rinnovato 8/Palazzo U4, nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa di quanto segue.

Come precisato nelle [Condizioni del Servizio di Pagine Gialle](#) e di [PGCasa](#), Lei ha la possibilità inserire i dati identificativi della Sua attività economica esercitata, comprensivi, a titolo esemplificativo, di denominazione sociale, indirizzo e numero di telefono, anche di cellulare e di pubblicarli in una scheda (di seguito, il "Servizio" o la "Scheda") che verrà diffusa automaticamente online sui seguenti siti di Italiaonline: www.paginegialle.it, www.pgcasa.it (limitatamente alle categorie merceologiche previste sul sito), www.paginebianche.it, www.tuttocitta.it e www.virgilio.it (limitatamente alle pagine locali).

La informiamo che la formazione dell'elenco telefonico da parte di Italiaonline avviene nel rispetto delle vigenti delibere dell'AGCOM e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali. Eventuali dati personali riferiti al Suo recapito di telefonia fissa già presenti in elenco sono generati dall'Operatore di telefonia con cui Lei ha attivato un contratto e attinti da Italiaonline dal Data Base Unico ("DBU"), secondo le vigenti norme in tema di formazione degli elenchi. L'inserimento dei suddetti dati identificativi della Sua attività è un'opportunità non modifica pertanto il contenuto degli elenchi telefonici tratti dal DBU e riguarda esclusivamente gli elenchi categorici online (con esclusione delle Pagine Gialle cartacee), e di cui Lei può fruire se vuole. È Sua esclusiva responsabilità inserire dati esatti e aggiornarli in caso di cambiamenti.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei conferiti a Italiaonline in occasione della registrazione e della compilazione della sua scheda sono oggetto da parte di Italiaonline di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di protezione unicamente per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito riportate.

- a) Per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del/dei servizi da Lei richiesti e degli adempimenti strettamente funzionali di natura produttiva, di assistenza al cliente, anche mediante trattamento da parte di terze parti, nominate da Italiaonline Responsabili del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il cui elenco, a richiesta è reso disponibile.

Base giuridica del trattamento: rapporto contrattuale

- b) Per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, attuate anche mediante trattamento da parte di terzi nominati da Italiaonline Responsabili del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il cui elenco, a richiesta è reso disponibile.

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare

- c) Per finalità di proposte commerciali relative a nuovi prodotti o servizi di Italiaonline analoghi a quelli già acquistati, o aggiornamenti di quelli già acquistati, nel rispetto di quanto previsto dalle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" emesse dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali il 4 luglio 2013. Lei potrà in ogni momento opporsi a tale trattamento e negare il consenso a ricevere tali comunicazioni rivolgendosi al Titolare tramite i canali riportati più sotto all'art. 3.

Base giuridica del trattamento: Interesse legittimo del Titolare.

- d) Per finalità funzionali ad attività di "marketing" quali: a) ricerche di mercato e analisi statistiche, con adeguate misure di anonimizzazione dei dati b) rilevazione del livello di soddisfazione.

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare

- e) Per finalità di attività promozionali finalizzate al miglioramento della soddisfazione della clientela, nonché all'opportunità di ricevere proposte commerciali, alcune delle quali non disponibili sul mercato che potranno riguardare prodotti e servizi di Italiaonline e di suoi partner commerciali, anche mediante canali tradizionali (chiamate con operatore presso il telefono fisso o il cellulare indicato, posta cartacea), canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. sms, mms, messaggistica istantanea, oltre che email) e mediante l'utilizzo dei social network. Lei potrà in ogni momento opporsi a tale trattamento e negare o revocare il consenso a ricevere tali comunicazioni rivolgendosi al Titolare tramite i canali riportati più sotto all'art. 3.

Base giuridica del trattamento: consenso non obbligatorio e senza conseguenza alcuna in caso di rifiuto.

2. Tipologia di dati trattati e tempi di conservazione

I dati trattati sono quelli identificativi della sua persona e della sua attività da lei volontariamente conferiti al momento della registrazione e/o della compilazione della sua scheda e riportati nei relativi form on line da lei compilati. In particolare:

- i dati relativi alla sua attività che verranno pubblicati nella Scheda Gratis e quindi diffusi, quali: comune attività, nome attività, telefono attività (fisso o mobile), via, numero civico, sito web (facoltativo), tipo attività (categoria); questi dati verranno trattati fintanto che rimarrà attivo il Servizio;
- i dati di registrazione, quali: nome, cognome, mail, partita IVA o codice fiscale, indirizzo email, password di accesso all'area clienti); questi dati verranno conservati fino a quando sarà attivo il Servizio o cancellato l'account dall'area clienti e per tempi ulteriori per eventuali finalità di prevenzioni frodi.

3. Diritti

Qualora nei casi previsti il Cliente abbia espresso il consenso, ha il diritto di revocarlo in ogni momento per le finalità di cui al punto e) nonché di esprimere il suo rifiuto di ricevere le comunicazioni di cui ai punti c) e d) della presente informativa. Ma restano impregiudicati i trattamenti precedentemente eseguiti.

In ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR tra i quali accedere alle informazioni che La riguardano e chiederne l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco, solo qualora i medesimi vengano trattati in violazione alla legge. Potrà altresì opporsi in tutto o in parte al trattamento.

Per esercitare i diritti sopra indicati potrà indirizzare le Sue richieste a Italiaonline S.p.A. scrivendo a info@italiaonline.it.

Inoltre, Lei ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o ad altra Autorità per proporre un reclamo in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

IOL ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali in conformità agli artt. 37 ss. del GDPR che può essere contattato tramite apposito form raggiungibile alla pagina <https://privacy.italiaonline.it/dpo/form-contatto-dpo>.

Ultimo aggiornamento: 20 gennaio 2021