

CONDIZIONI DEI SERVIZI

Premessa

Le Condizioni di Servizio sotto riportate si applicano ai Servizi (come di seguito definiti) forniti da Italiaonline S.p.A., con sede legale in Assago, Via del Bosco Rinnovato 8/Palazzo U4 sul proprio sito web www.paginegialle.it.

Italiaonline si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Servizio e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti secondo le modalità di seguito descritte.

Resta salva la facoltà di Italiaonline di sospendere o porre termine al Servizio Free o modificare in ogni momento e senza preavviso i termini di utilizzo dello stesso.

1. Definizioni

La Premessa costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni di Servizio.

Nelle presenti Condizioni di Servizio, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- Utente: l'utente che ha completato la Procedura di Pubblicazione, e ha accettato le presenti Condizioni
- Servizio Free: il servizio, erogato da Italiaonline, che consente all'Utente di pubblicare i propri dati identificativi nel listato pubblicato sul sito www.paginegialle.it , www.paginebianche.it, www.tuttocitta.it, sulle pagine locali di www.virgilio.it e su www.pgcasa.it (solo per le categorie consentite di cui alla URL <https://www.pgcasa.it/preventivi>) secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni
- Sito di accesso: www.paginegialle.it , www.pgcasa.it
- Siti di pubblicazione www.paginegialle.it , www.paginebianche.it, www.tuttocitta.it, sulle pagine locali di www.virgilio.it e su www.pgcasa.it (solo per le categorie consentite di cui alla URL <https://www.pgcasa.it/preventivi>)
- Procedura di Pubblicazione: procedura prevista per la raccolta dei dati dell'Utente previa esplicita accettazione delle presenti Condizioni di Servizio e relativa informativa privacy, in conformità alla disciplina del trattamento dei dati personali. Una volta completata con successo la Procedura di Pubblicazione, l'Utente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di conferma dell'avvenuta pubblicazione dei dati richiesti.
- Normativa privacy: Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR").
- Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n.196 del 30.6.2003) come novellato dal D.lgs. 101/2018.
- Provvedimenti dell'Autorità Garante Privacy.
- Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).

2. Oggetto

2.1. Il Servizio Free è gratuito e consente agli Utenti, tramite la Procedura di Pubblicazione, di pubblicare sul Sito i propri dati identificativi di base e di modificarli in qualsiasi momento tramite credenziali d'accesso fornite e validate da Italiaonline.

3. Funzionalità per Utenti del Servizio Free

3.1 La Procedura di Pubblicazione per il Servizio Free mette a disposizione dell'Utente le seguenti funzionalità: inserire gratuitamente i propri dati identificativi, vale a dire : comune in cui viene svolta l'attività, nome attività, telefono attività, via, numero civico, sito web (facoltativo), tipo attività (categoria), partita IVA o codice fiscale, dati del proprietario (nome, cognome, mail) , previa compilazione degli appositi campi nella pagina dedicata al servizio all'interno del Sito stesso, conferma della volontà di pubblicazione. L'indirizzo e mail non viene pubblicato, ma viene richiesto al solo fine di completare la Procedura di Pubblicazione e per effettuare comunicazioni relative al Servizio. Verrà altresì richiesto un numero di cellulare per la validazione della Procedura, come meglio specificato al successivo punto 4. In qualsiasi momento l'Utente potrà cancellare e/o modificare i dati inseriti accedendo alla propria area riservata sul sito <https://areaclienti.italiaonline.it> con le credenziali d'accesso fornitegli da Italiaonline

3.2. Italiaonline si riserva il diritto di verificare la correttezza dei dati inseriti e di non procedere alla pubblicazione in caso di esito negativo della suddetta verifica, dandone avviso all'Utente a mezzo e mail.

3.3 L'Utente potrà usufruire delle funzionalità sopra descritte mediante l'uso di un browser Internet e della relativa connessione alla rete telematica senza la necessità di installare specifici programmi.

4. Procedura di Pubblicazione

4.1 La Pubblicazione comporta l'inserimento dei dati dell'Utente che verranno trattati in conformità con la Normativa privacy. Nel completare la Procedura di Pubblicazione, l'Utente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

La Procedura di Pubblicazione prevede una prima conferma della correttezza dei dati inseriti e della riferibilità all'impresa, attuato mediante invio di SMS contenente un codice da inserire nell'apposito spazio previsto sul sito. In caso di buon fine di tale fase, si procede con la verifica della correttezza dell'indirizzo email tramite invio di un link di attivazione della pubblicazione all'indirizzo e mail inserito dall'Utente. Solo in caso di conferma, si procede alla pubblicazione sul Sito di quanto inserito dall'Utente.

L'Utente potrà aggiornare i dati personali forniti tramite accesso al portale <https://areaclienti.italiaonline.it> con le credenziali che verranno inviate a mezzo e mail al termine della Procedura di Pubblicazione.

Dopo che la scheda sarà stata pubblicata l'Utente riceverà una comunicazione di conferma e potrà a quel punto integrarla o modificarla.

4.2 L'Utente prende atto e accetta che, nel caso in cui, durante la Procedura di Pubblicazione, vengano inseriti dati inesatti, non veritieri e/o incompleti o non riferibili all'identità e/o all'impresa dell'Utente, Italiaonline si potrà trovare nell'impossibilità di dare esecuzione al Servizio. In ogni caso, Italiaonline si riserva la facoltà di non attivare e/o disattivare il Servizio, dando avviso a mezzo e mail, fino a quando l'Utente non provveda a correggere i dati inseriti.

4.3 Al momento del completamento della Procedura di Pubblicazione, verranno assegnate all'Utente delle credenziali di accesso al sito <https://areaclienti.italiaonline.it> per poter modificare in ogni momento i dati

pubblicati. L'Utente riconosce che tali credenziali costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'Utente ai Servizi e che costituiscono i soli mezzi idonei a legittimare l'Utente ad accedere ai Servizi. L'Utente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di tali credenziali ad esso attribuite saranno considerati come sua manifestazione di volontà e che pertanto gliene verranno attribuiti gli effetti e le responsabilità.

4.4. L'Utente si assume ogni responsabilità nei confronti di Italiaonline o di terzi per gli atti compiuti tramite le credenziali di accesso ad esso attribuite. L'Utente è tenuto a conservarle nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.

Art. 5 – Responsabilità dell'Utente

5.1. L'Utente garantisce espressamente di essere il legittimo titolare dei dati identificativi, del numero di telefono cellulare e/o dell'indirizzo e mail inseriti sul Sito e si assume ogni responsabilità in relazione alla pubblicazione di tali dati sullo stesso Sito.

5.2. L'Utente si impegna ad inserire dati esatti e veritieri e si impegna altresì ad aggiornarli in caso di cambiamenti. L'Utente è responsabile della riferibilità degli stessi alla propria attività di impresa. L'Utente prende atto e accetta di essere l'unico soggetto responsabile di tale inserimento e, a tal proposito, fornisce a Italiaonline la manleva di cui al successivo art. 7.

5.3., Italiaonline si riserva il diritto di cancellare i dati, il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e mail inseriti dall'Utente nel caso di contestazioni da parte di terzi che si proclamassero legittimi titolari del numero e/o dell'indirizzo e mail e ne chiedessero la rimozione e, in ogni caso, nel caso di richiesta dell'Autorità o di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni di Servizio o qualora ricorrano ragioni di sicurezza o violazioni di legge, anche accertate dalle competenti autorità, nonché in caso di condotte in contrasto con la morale pubblica e il buon costume.

6. Sospensione del Servizio

6.1. Con riferimento al Servizio, Italiaonline si riserva, in ogni momento e senza preavviso, il diritto di sospenderlo o modificarne i termini di utilizzo. Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

a) Italiaonline si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione del Servizio per il tempo necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorarne la qualità .

b) Italiaonline potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio all'Utente, qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di legge, anche accertate dalle competenti autorità, nonché in caso di condotte in contrasto con la morale pubblica e il buon costume.

c) Italiaonline si riserva il diritto di interrompere immediatamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio all'Utente che risulti avere violato le presenti Condizioni del Servizio.

Art. 7 Manleva

In caso di violazione degli obblighi di cui alle presenti condizioni di servizio, l'Utente si obbliga a tenere indenne e manlevata Italiaonline da qualsiasi perdita, danno, pregiudizio, costo, onere o spesa alla stessa derivanti in conseguenza di pretese a qualsiasi titolo e da chiunque avanzate, anche in sede giudiziaria.

8. Durata e recesso

8.1 Il Servizio Free ha durata indeterminata dalla data di registrazione, fermo quanto previsto dal precedente art. 6.

8.2 L'Utente può recedere in ogni momento dal Servizio Free cancellando il proprio account personale tramite l'Area Clienti del portale www.italiaonline.it, fermo restando quanto precisato al comma seguente.

8.3 Anche in caso di recesso dell'Utente, i dati pubblicati sul Sito dall'Utente resteranno ivi pubblicati, fatta salva la facoltà dell'Utente di esercitare il diritto alla cancellazione ex. art. 17 GDPR.

8.4. Italiaonline ha in ogni caso facoltà di recedere liberamente e in qualsiasi momento dal Servizio, dandone avviso all'Utente.

9. Obblighi e responsabilità di Italiaonline

9.1 L'uso del Servizio Free è interamente a rischio dell'Utente. Italiaonline non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità del Servizio stesso.

9.2. Italiaonline non è in alcun modo responsabile per il contenuto di quanto pubblicato dagli Utenti sui Siti e si riserva il diritto di cancellare qualsiasi messaggio, commento, opinione e/o contenuto dovesse essere ritenuto non conforme alle presenti Condizioni di Servizio, alla legge, morale pubblica e buon costume, nonché alle linee editoriali di Italiaonline.

10. Legge applicabile e Foro competente

10.1. Al rapporto con l'Utente regolato dalle presenti Condizioni di Servizio si applica la legge italiana.

10.2 Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione l'esecuzione e la cessazione del rapporto con l'Utente sarà esclusivamente competente il Foro di Milano

12. Comunicazioni

12.1 Tutte le comunicazioni prescritte dalle presenti Condizioni di Servizio dovranno essere inviate per iscritto senza particolari formalità:

- a Italiaonline S.p.A.: a) se a mezzo posta, all'indirizzo Assago, via del Bosco Rinnovato8/Palazzo U4, 20090, all'attenzione del Responsabile del Marketing & Digital Properties, b) se a mezzo posta elettronica, all'indirizzo e-mail: info@italiaonline.it

- all'Utente: all'indirizzo e-mail comunicato dall'Utente, o successivamente modificato e comunicato a Italiaonline all'indirizzo di cui sopra.

Per qualsiasi ulteriore informazione o richiesta di assistenza, la invitiamo a collegarsi all'Area Clienti del portale www.italiaonline.it. Può, inoltre, contattarci via chat, via mail scrivendo a info@italiaonline.it o chiamando il Numero Verde 800.011.411 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 20:00 e il sabato dalle 8:30 alle 13:00.