

Formati Retail Media Selex

CRM

SPECIFICHE FORMATI | DEM

DEVICE	FORMATO	DIMENSIONI	PESO	SUGGERIMENTI
DESKTOP/MOBILE	DEM	Unico file HTML contenente testo, immagini, codice, link	Possibilmente meno di 100KB	• Minimizza il codice HTML: Rimuovi spazi inutili, commenti e codice non necessario. • Ottimizza le immagini: Usa formati compressi (come JPEG o PNG ottimizzati) e caricale su un server esterno, utilizzando URL. • Evita contenuti inline eccessivi: Riduci l'uso di CSS inline o JavaScript. • Usa testo alternativo: Per le immagini, aggiungi descrizioni testuali per migliorare l'accessibilità senza aumentare il peso.

SPECIFICHE FORMATI | SMS

CODIFICA	SMS SINGOLO	SMS CONCATENATO	CARATTERI SPECIALI	NOTE
GSM-7	160 caratteri	153 caratteri (SMS concatenato, per parte)	^ { } [~] € \ contano 2 caratteri	Set caratteri: lettere latine, numeri, punteggiatura di base, alcuni accentati (Ä Å Æ Ç É Ñ Ö Ø Ü ß à ä å æ è é ì ñ ò ö ø ù ü) e simboli greci/€. Provider: Link Mobility applica la segmentazione finale e può differire di ±1 parte rispetto alla stima.
Unicode (UCS-2)	70 caratteri	67 caratteri (SMS concatenato, per parte)	Nessun carattere a doppio byte previsto	Attivazione: emoji, alfabeti non latini, simboli speciali non presenti nel set GSM-7. Campi variabili: {{name}}, {{code}}, {{CouponCode}} sono sostituiti con i dati reali del destinatario; la lunghezza varia per ciascun destinatario.

SPECIFICHE FORMATI | SMS

CARATTERI E CODIFICA

CARATTERI GSM-7

- Il set GSM-7 include lettere e numeri A-Z, a-z, 0-9, punteggiatura di base e alcuni accentati
- Caratteri come ¡ £ ¢ ¥ § ¨ Å Ä Æ Ç É Ñ Ö Ø Ù ß à ä å æ è é ì ñ ò ö ø ù ü, simboli greci ed € sono supportati
- Doppio byte: ^ { } [~] | € \ contano 2 caratteri per l'overhead della sequenza di escape
- Le parentesi graffe dei campi variabili non sostituiti (es. {{name}}) contano come caratteri speciali
- Qualsiasi carattere fuori da questo set fa scattare automaticamente la codifica Unicode
- Per la lingua spagnola, caratteri come á, ñ, ü vengono traslitterati in GSM-7 per evitare il passaggio a Unicode

Provider SMS: la segmentazione finale può differire di ±1 parte rispetto alla stima.

LIMITI DI LUNGHEZZA

- GSM-7: 160 caratteri (SMS singolo), 153 caratteri per parte (se concatenato)

LIMITI UNICODE

- Unicode (UCS-2): 70 caratteri (SMS singolo), 67 caratteri per parte — attivata da emoji, alfabeti non latini o simboli speciali

SPECIFICHE FORMATI | Notifiche Push

ELEMENTO	TIPO	SPECIFICHE	PESO/FORMATO	NOTE
Contenuto notifica	Testo	Titolo: 25-50 caratteri (consigliato, mobile)	Testo semplice, nessuna	Titolo: obbligatorio su web push e Huawei; su iOS/Android facoltativo ma fortemente raccomandato. Sottotitolo: disponibile solo su iOS (via APNs); non supportato su Android o web.
		Messaggio: max ~150 caratteri · Sottotitolo (solo iOS): 25-50 caratteri	formattazione custom (stile gestito dal sistema operativo)	
Immagine e icone	Immagine	Immagine: 1.024 x 512 px (rapporto 2:1) Peso massimo 1 MB, larghezza massima 2.000 px	PNG, JPG, GIF (animazione GIF supportata solo su iOS)	Icona: personalizzabile su Android; su iOS viene sempre utilizzata l'icona dell'app. Limitazioni: immagine non supportata su Safari (macOS/iOS) né nel Notification Center di macOS.

SPECIFICHE FORMATI | Notifiche Push

FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE

ACTION BUTTON & LINK

- Action buttons: pulsanti di azione interattivi, supportati su Android 4.1+ e iOS 8.0+
- Launch URL: URL universale, deep link (es. app://schermata) oppure link web http/https
- La destinazione va impostata in piattaforma e non deve essere codificata manualmente nella creatività
- Collapse ID: sostituisce una notifica precedente con una più recente; lunghezza massima 64 caratteri
- Raggruppamento: iOS e Android raggruppano automaticamente le notifiche dopo che il dispositivo ne ha ricevute 4 o più dalla stessa app
- Dati aggiuntivi: payload massimo ~4 KB; il campo dati supporta fino a 2.048 byte

[Documentazione tecnica completa: documentation.onesignal.com/docs/en/mobile-push-setup](https://documentation.onesignal.com/docs/en/mobile-push-setup)

BADGE E SUONO

- Badge: numero rosso su iOS (impostabile/incrementabile/azzerabile); su Android richiede categorie di notifica dedicate · Suono: personalizzabile su iOS e Android, non disponibile su web

PRIORITÀ E TTL

- Priorità alta (default, per messaggi urgenti) o normale (per notifiche in background/dati) · Time to live (TTL): conservazione del messaggio se il dispositivo è offline, default 3 giorni, range 0-28 giorni