

## NOTA STAMPA

### LE CASELLE LIBERO MAIL E VIRGILIO MAIL SONO TUTTE ACCESSIBILI

*Milano, 28 gennaio 2023*

Con questa nuova comunicazione, desideriamo ancora una volta aggiornare i nostri utenti sull'evoluzione della situazione, nell'ottica della trasparenza, come impegno costante verso tutte le persone che ci hanno fatto crescere e che si affidano con fiducia ai nostri servizi mail da oltre 25 anni.

Ad oggi tutte le caselle di posta Libero Mail e Virgilio Mail sono accessibili via webmail (ovvero sui portali libero.it e virgilio.it). Stiamo gestendo il progressivo reintegro dei messaggi inviati ai nostri utenti nei giorni scorsi, che saranno recapitati progressivamente a seconda del comportamento dei provider di posta che hanno gestito il traffico delle e-mail negli ultimi giorni.

Per quanto riguarda l'accesso tramite Libero Mail App e Virgilio Mail App, questo è adesso pienamente disponibile per gli utenti Android, mentre non è ancora completo per gli utenti iOS, i quali possono comunque alternativamente accedere al servizio di posta elettronica tramite webmail, ovvero sui siti libero.it o virgilio.it.

Con l'apertura di tutte le webmail ai nostri utenti, si è fatto un passo avanti importante nel restituire accesso ai messaggi e ai dati. Sta proseguendo parallelamente il ritorno al completo funzionamento di tutte le funzionalità, anche considerato il carico di traffico accumulato. La nostra priorità è dal primo giorno quella di tutelare l'integrità dei dati dei nostri utenti.

Continueremo a comunicare attraverso i nostri touchpoint, fino alla completa risoluzione della situazione. Nel frattempo, è a disposizione un numero verde dedicato alle domande dei nostri utenti: 800 591 829.

Per ulteriori informazioni, è utile fare riferimento alle nostre pagine di aiuto:  
FAQ Libero Mail <https://aiuto.libero.it/articolo/mail/disservizio-infrastruttura-libero/>  
FAQ Virgilio Mail <https://aiuto.virgilio.it/articolo/mail/disservizio-infrastruttura-virgilio/>

#### ITALIAONLINE

Italiaonline è la più grande internet company del Paese, presente in tutto il territorio nazionale. Opera nei segmenti Consumer, PMI e Grandi Clienti.

LIBERO.

VIRGILIO™

DiLei

QF QuiFinanza

SiViaggia

Buonissimo

SUPEROVA

NEWSONLINE  
DIPENDENTI. AUTOREVOLI. DIGITAL

Pagine Gialle™

Pagine Gialle  
CASA

Pagine Bianche™

Pagine Bianche  
SALUTE

Pagine Bianche  
inMemoria

Tutto Città™



Nel segmento Consumer con i brand Libero, Virgilio, DiLei, QuiFinanza, Supereva, Buonissimo, SiViaggia, Pagine Bianche, Pagine Gialle, PgCasa, TuttoCittà e altri - Italiaonline raggiunge ogni mese 27,2 milioni di utenti unici\* di cui 22,3 milioni da mobile, con una market reach del 62%\*. Nel segmento PMI oltre 200mila Imprese oggi si affidano a IOL per servizi di presenza online, di sviluppo di siti vetrina o abilitati all'e-commerce, di web marketing e digital advertising (inclusi la gestione di campagne pubblicitarie e la generazione di leads attraverso i social network e i motori di ricerca) e per tutte le soluzioni finalizzate ad aumentare il business e la reputazione online.

Italiaonline è presente nel segmento delle Grandi Aziende attraverso IOL Advertising, la prima concessionaria digitale in termini dimensionali del Paese, supportando i principali operatori economici del Paese nello sviluppo delle loro campagne di comunicazione digitale, per le grandi e piccole imprese.

\* Fonte: Audiweb 2.0 Media View, powered by Nielsen, TDA, Mar 2022

#### **MEDIA CONTACT**

**Marinella Mola**

Via del Bosco Rinnovato 8, 20057 Assago (Milano)

Tel: +39 02 2904 7788

Mob: + 39 331 6041276

E-mail: [marinella.mola@italiaonline.it](mailto:marinella.mola@italiaonline.it)  
[pressarea@italiaonline.it](mailto:pressarea@italiaonline.it)



**LIBERO.**

**VIRGILIO™**

**DiLei**

**QF QuiFinanza**

**SiViaggia**

**Buonissimo**

**SUPEROVA**

**NEWSONLINE**  
INDIPENDENTI. AUTOREVOLI. DIGITAL.

**Pagine Gialle™**

**Pagine Gialle CASA**

**Pagine Bianche™**

**Pagine Bianche SALUTE**

**Pagine Bianche inMemoria**

**Tutto Città™**