



## NOTA STAMPA

### PROSEGUE IL GRADUALE RITORNO ONLINE DI LIBERO MAIL E VIRGILIO MAIL

Milano, 27 gennaio 2023

Desideriamo aggiornare i nostri utenti sulla evoluzione della situazione. L'attività di fix sul bug del sistema operativo che ha generato il disservizio è stata completata dal vendor.

Questo significa, per i nostri utenti, che prosegue il progressivo ritorno al normale funzionamento delle caselle mail di Libero e Virgilio. Una parte della nostra utenza ha potuto rientrare nella disponibilità della propria posta elettronica, mentre la restante parte potrà progressivamente accedere e utilizzare i servizi delle caselle di posta nelle prossime ore. In queste ore di ritorno alla normalità, è fisiologico un rallentamento delle riaperture a causa del carico di traffico accumulato nei giorni scorsi.

Continueremo a comunicare attraverso i nostri touchpoint, fino alla completa risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, i nostri utenti possono fare riferimento alle nostre pagine di aiuto:  
FAQ Libero Mail <https://aiuto.libero.it/articolo/mail/disservizio-infrastruttura-libero/>  
FAQ Virgilio Mail <https://aiuto.virgilio.it/articolo/mail/disservizio-infrastruttura-virgilio/>

#### ITALIAONLINE

Italiaonline è la più grande internet company del Paese, presente in tutto il territorio nazionale. Opera nei segmenti Consumer, PMI e Grandi Clienti.

Nel segmento Consumer con i brand Libero, Virgilio, DiLei, QuiFinanza, Supereva, Buonissimo, SiViaggia, Pagine Bianche, Pagine Gialle, PgCasa, TuttoCittà e altri - Italiaonline raggiunge ogni mese 27,2 milioni di utenti unici\* di cui 22,3 milioni da mobile, con una market reach del 62%\*. Nel segmento PMI oltre 200mila Imprese oggi si affidano a IOL per servizi di presenza online, di sviluppo di siti vetrina o abilitati all'e-commerce, di web marketing e digital advertising (inclusi la gestione di campagne pubblicitarie e la generazione di leads attraverso i social network e i motori di ricerca) e per tutte le soluzioni finalizzate ad aumentare il business e la reputazione online.

Italiaonline è presente nel segmento delle Grandi Aziende attraverso IOL Advertising, la prima concessionaria digitale in termini dimensionali del Paese, supportando i principali operatori economici del Paese nello sviluppo delle loro campagne di comunicazione digitale, per le grandi e piccole imprese.

\* Fonte: Audiweb 2.0 Media View, powered by Nielsen, TDA, Mar 2022

MEDIA CONTACT  
Marinella Mola



LIBERO.

VIRGILIO™

DiLei

QF QuiFinanza

SiViaggia

Buonissimo

SUPEROVA

NEWSONLINE  
INDIPENDENTI. AUTOREVOLI. DIGITAL

Pagine Gialle™

Pagine Gialle  
CASA

Pagine Bianche™

Pagine Bianche  
SALUTE

Pagine Bianche  
inMemoria

TuttoCittà™



Via del Bosco Rinnovato 8, 20057 Assago (Milano)

Tel: +39 02 2904 7788

Mob: + 39 331 6041276

E-mail: [marinella.mola@italiaonline.it](mailto:marinella.mola@italiaonline.it)

[pressarea@italiaonline.it](mailto:pressarea@italiaonline.it)



LIBERO.

VIRGILIO™

DiLei

QF QuiFinanza

SiViaggia

Buonissimo

SUPEROVA

NEWSONLINE  
INDIPENDENTI. AUTOREVOLI. DIGITAL.

Pagine Gialle™

Pagine Gialle  
CASA

Pagine Bianche™

Pagine Bianche  
SALUTE

Pagine Bianche  
inMemoria

Tutto Città™