

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa privacy, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR"), contiene informazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente forniti durante la navigazione del sito web nonché mediante la compilazione di form quali ad esempio quelli relativi alla richiesta contatti e/o consulenza gratuita di seguito meglio descritti.

1. Chi è il titolare del trattamento e il DPO?

Il titolare del trattamento è Italiaonline S.p.A. con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8, 20057 (di seguito "Italiaonline" o "Titolare") e può essere contattata tramite e-mail all'indirizzo info@italiaonline.it.

Il Titolare ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati (DPO) in conformità agli artt. 37 ss. del GDPR che può essere contattato tramite il seguente [form di contatto](#).

2. Che tipologia di dati trattiamo?

Quando l'utente visita il sito web o fruisce dei servizi ivi accessibili, Italiaonline tratta automaticamente i seguenti dati personali:

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e software preposti al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente del sito web. Inoltre, Italiaonline raccoglie anche altri dati di navigazione tramite i cookie in conformità con la [Cookie Policy](#).

- **Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori del sito web**

Italiaonline potrà trattare i seguenti dati personali che l'utente fornisce volontariamente tramite la compilazione di form online o l'interazione con sistemi di AI, quali:

- dati anagrafici e di contatto (e.g. nome, cognome, p. iva, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo fisico);
- nome utente e password per l'accesso all'area riservata ai clienti che hanno acquistato prodotti e servizi di Italiaonline;
- altri dati volontariamente forniti direttamente dall'utente.

Non è necessario fornire dati personali come ad esempio dati sanitari, giudiziari, che rivelano l'origine etnica, l'appartenenza sindacale di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR in quanto Italiaonline non tratta tali categorie particolari di dati per le finalità di seguito descritte.

3. Con quale modalità vengono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità. In particolare, Italiaonline ha adottato e adotta misure organizzative (distribuzione di ruoli e responsabilità nell'esecuzione dell'attività e dei controlli), procedurali e tecniche appropriate per proteggere i tuoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

4. Quali sono la finalità e le relative basi giuridiche del trattamento?

I dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

1. consentire la navigazione sul sito web ed erogare le funzionalità richieste;
2. svolgere statistiche anonime sull'uso del sito web;
3. consentire l'accesso all'area riservata ai clienti che hanno acquistato prodotti e servizi di Italiaonline;
4. fornire riscontro mediante un contatto telefonico alla richiesta di contatto e/o assistenza svolta nonché alla richiesta di una consulenza generica o finalizzata all'approfondimento dei temi trattati all'interno della guida scaricata, pervenute tramite form e chatbot AI;

5. erogare il servizio Scantool (i.e. analisi sito web e in generale dell'azienda) e svolgere i relativi adempimenti.

La base giuridica delle predette finalità è **l'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali** adottate su sua richiesta. Il conferimento dei dati personali in tali casi è necessario. Il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

I dati personali verranno trattati per ulteriori finalità, quali:

6. verificare il corretto funzionamento del sito web e dei servizi web e garantire un'adeguata sicurezza del sito web;
7. svolgere funzionalità legate ad attività quali: i) ricerche di mercato e analisi statistiche, con adeguate misure di anonimizzazione dei dati, e ii) rilevazione del livello di soddisfazione con modalità anonimizzate;
8. svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni;
9. accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria o in sede stragiudiziale.

La base giuridica dei suddetti trattamenti è il **legittimo interesse** di Italiaonline.

Infine, i dati personali verranno trattati per la finalità di adempiere agli obblighi di legge, regolamentari e a richieste delle autorità competenti. La base giuridica del trattamento è **l'obbligo di legge** a cui è soggetta Italiaonline. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentire a Italiaonline di adempiere agli obblighi di legge, regolamentari e richieste delle autorità competenti.

5. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Italiaonline può comunicare i dati personali a soggetti esterni che possono trattare i dati personali in qualità di responsabili del trattamento. In questo caso, Italiaonline disciplina tali trattamenti mediante un contratto di nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR con il quale conferisce al responsabile del trattamento specifiche istruzioni sul trattamento dei dati personali. I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- persone, società o studi professionali che prestano attività di supporto, assistenza e/o consulenza al gruppo Italiaonline in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente alla erogazione dei servizi richiesti, con riferimento a specifiche attività di trattamento;
- società terze che forniscono sistemi di AI utilizzati nell'erogazione dei diversi servizi;
- soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati risulti obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- potenziali acquirenti ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria;
- soggetti delegati e/o incaricati dal gruppo Italiaonline di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica (e.g. sviluppo e gestione del sito web, manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica, assistenza, invio di comunicazioni di servizio).

Nel caso in cui l'utente desiderasse ricevere ulteriori informazioni in merito all'elenco dei destinatari, può inviare una richiesta all'indirizzo e-mail info@italiaonline.it

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Italiaonline conserva i dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata in conformità al principio di limitazione della conservazione previsto dall'art. 5, comma 1 lett. e) del GDPR. Quando i dati personali sono trattati per due differenti finalità, Italiaonline conserva tali dati fino a che non cessa la finalità con il termine più lungo e successivamente Italiaonline provvede ad anonimizzarli, aggregarli o cancellarli.

In generale, i dati personali dell'utente trattati per le **finalità dalla 1 alla 3 e dalla 6 alla 7** vengono conservati per la durata del rapporto, e per non oltre 10 anni successivi alla cessazione del medesimo, fatti salvi i casi in cui la conservazione dei dati per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti.

I dati trattati per finalità di erogazione del **servizio richiesto** (i.e. richiesta di contatto/assistenza/consulenza/Scantool) sono conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento della finalità.

I dati raccolti per le attività di **cessione di azienda** sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta, fatta salva la maggiore durata derivante dall'attività pendente.

Nel caso in cui sia necessario trattare i dati per **finalità di tutela in giudizio**, questi vengono conservati per il tempo in cui eventuali pretese e/o azioni possono essere perseguite per legge, ossia per tutta la durata del precontenzioso e del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

I dati trattati per finalità di adempimento di **obbligo di legge** sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge.

7. C'è un trasferimento dei dati all'estero?

Italiaonline conserva i dati in server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Se, per le finalità sopra indicate, Italiaonline avesse la necessità di trasferire i dati personali fuori dall'Unione Europea in paesi per cui la Commissione europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza, si impegna ad adottare a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea. Nel caso in cui l'utente desiderasse ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie poste in essere e richiedere una copia delle stesse, può inviare una richiesta all'indirizzo info@italiaonline.it

7. Quali sono i tuoi diritti?

In ogni momento puoi esercitare i tuoi diritti di seguito elencati, di cui agli articoli 15-21 del GDPR, scrivendo a Italiaonline, via del Bosco Rinnovato, 8, 20057 Milanofiori Nord, Assago (MI) oppure inviare una e-mail all'indirizzo info@italiaonline.it:

- **Accesso** - ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza dei propri dati personali e chiederne una copia;
- **Rettifica** - chiedere la modifica dei propri dati personali;
- **Cancellazione** - chiedere la cancellazione dei propri dati personali;
- **Limitazione** - chiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge;
- **Opposizione** - opporsi al trattamento per motivi legittimi;
- **Portabilità** - ricevere una copia in formato elettronico dei propri dati;
- **Reclamo** - proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

8. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: maggio 2026