

Informativa Privacy

Gentile utente,

nelle seguenti informazioni troverai tutte le indicazioni utili a comprendere le finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali, oltre ad ogni altra informazione prevista dall'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR").

L'informativa riguarda solo questo sito web e non anche altri siti web, portali, sezioni/pagine/spazi collegati mediante link, di titolarità di terzi o di Italiaonline S.p.A, per cui si rimanda alle rispettive informative.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è Italiaonline S.p.A. con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8, 20057 (nel seguito, "Italiaonline") e può essere contattata tramite email all'indirizzo info@italiaonline.it o tramite Fax al numero verde 800.011412. Il Titolare ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati (DPO), in conformità agli artt. 37 ss. del GDPR, che può essere contattato tramite il seguente [form di contatto](#). Tramite lo stesso form online è possibile contattare anche il DPO di Italiaonline Local Web Agencies S.r.l.

2. Che tipologia di dati trattiamo?

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Tali informazioni non vengono raccolte con lo scopo di associarle agli utenti ma, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarli.

b) Cookie

Il presente sito web utilizza cookies o marcatori, che tecnicamente sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso, dal presente Sito) al browser dell'utente e da quest'ultimo memorizzati sul proprio dispositivo (personal computer, tablet, cellulare, ecc.) e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito web. Per esprimere o modificare le tue preferenze in relazione ai cookie, puoi intervenire direttamente sulla piattaforma per la gestione del consenso [cliccando qui](#); per conoscere le tipologie e le finalità dei cookie utilizzati dai siti di Italiaonline e manifestare le tue preferenze in merito all'uso dei cookie, puoi consultare l'apposita [Cookie Policy](#).

c) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora collegandoti a questo sito web, o ai siti di Italiaonline nei quali siano presenti moduli o indirizzi email o chat, deciderai, laddove previsto, di inviare i tuoi dati personali (e.g. nome, cognome, indirizzo email) per accedere a determinati servizi, ovvero, per effettuare richieste, per esempio finalizzate ad ottenere informazioni sui servizi, per essere ricontattato, Italiaonline tratterà tali dati per rispondere alla tua richiesta, ovvero per fornirti il servizio da te richiesto in conformità con la presente informativa e/o le specifiche informative privacy rese in fase di adesione ai singoli servizi. I tuoi dati personali verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti medesimi, come

precisato nelle informative specifiche dei singoli servizi, o per semplificare – su tua richiesta – le operazioni di registrazione a siti/applicazioni di terzi.

Non ti verranno richiesti dati sulla salute e, in generale, categorie particolari di dati personali richiamati dall'articolo 9 del GDPR.

3. Con quale modalità vengono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità. In particolare, Italiaonline ha adottato e adotta misure organizzative (distribuzione di ruoli e responsabilità nell'esecuzione dell'attività e dei controlli), procedurali e tecniche appropriate per proteggere i tuoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

Il Titolare procede alla cancellazione dei dati qualora non sia più necessario trattare i tuoi dati per le finalità sottoindicate e, in ogni caso, al decorrere del termine di conservazione indicato al successivo paragrafo 7.

4. Quali sono la finalità e la base giuridica del trattamento?

Italiaonline tratta i tuoi dati di navigazione anonimi di cui al punto 2.a al fine di monitorare il funzionamento tecnico e le prestazioni del sito web, per capire come migliorare i servizi e farli evolvere. Tali dati sono necessari a garantire l'erogazione del sito web. I dati di cui al punto 2.b vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito web e per controllarne il corretto funzionamento (sono pertanto necessari a garantire l'erogazione del sito) sia per mostrare annunci pubblicitari, come meglio spiegato nella nostra [Cookie Policy](#).

Quando i servizi offerti dal sito sono gratuiti e sostenuti dalle inserzioni pubblicitarie, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare espressamente previsto dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR (punto 2.b).

Quando i dati vengono forniti spontaneamente dall'utente (e.g. al fine di ottenere informazioni sui servizi, essere ricontattati) ad appositi canali di contatto (e.g. indirizzi e-mail, moduli on line, chat) messi a disposizione da Italiaonline sui propri siti, i dati vengono raccolti e trattati per dar seguito a una richiesta dell'utente stesso. La base giuridica del trattamento è l'erogazione dei servizi richiesti in conformità con l'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR.

Inoltre, per quanto riguarda i dati di cui al punto 2.c raccolti tramite e-mail, moduli online o chat, ti invitiamo a leggere anche le informative specifiche dei singoli servizi.

I tuoi dati personali, inoltre, possono essere trattati per svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni, nonché per far valere e difendere i diritti del Titolare nei confronti degli utenti e di terzi in un eventuale contenzioso. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare espressamente previsto dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

5. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Al fine di perseguire le finalità del trattamento indicate sopra, i tuoi dati potrebbero essere comunicati a soggetti, partner e fornitori, che svolgono servizi connessi e funzionali alla gestione del sito web e all'erogazione dei relativi servizi. Qualora il Titolare dovesse comunicare

i tuoi dati personali a terzi (e.g. in merito ai servizi a cui l'utente chiede di accedere o si registra), questi agiranno in qualità di Titolari autonomi o saranno nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento. Inoltre, i tuoi dati potrebbero essere comunicati a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge. In ogni caso, l'utente potrà richiedere l'elenco aggiornato di tali Responsabili scrivendo a info@italiaonline.it.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come specificate al paragrafo 4 sopra. In ogni caso,

- i dati forniti volontariamente dall'utente relativi all'erogazione dei servizi forniti sul sito web, vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura del singolo servizio richiesto e per un periodo massimo di 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- i dati raccolti per le finalità di legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta dalla legge per ciascuna tipologia di dato personale raccolto;
- i dati raccolti per finalità di legittimo interesse di cui al punto 2.b vengono conservati per la durata strettamente necessaria a svolgere le verifiche ivi indicate;
- i dati raccolti per le attività di cessione di azienda, meglio sopra dettagliate, sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta, fatta salva la maggiore durata derivante da un contenzioso pendente.

7. Quali sono i tuoi diritti?

In ogni momento puoi esercitare i tuoi diritti di seguito elencati, di cui agli articoli 15-21 del GDPR, scrivendo a Italiaonline, via del Bosco Rinnovato, 8, 20057 Milanofiori Nord, Assago (MI) oppure inviare una e-mail all'indirizzo info@italiaonline.it:

- **Accesso** - ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza dei propri dati personali e chiederne una copia;
- **Rettifica** o **Cancellazione** - chiedere la modifica o cancellazione dei propri dati personali;
- **Revoca** - revocare i singoli consensi, ove prestati, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti anteriori;
- **Limitazione** - chiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge;
- **Opposizione** - opporsi al trattamento per motivi legittimi;
- **Portabilità** - ricevere una copia in formato elettronico dei propri dati;
- **Reclamo** - proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

8. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: marzo 2026