

Informativa privacy – Tutela dei dati personali

Informativa ex art. 13 del GDPR

Con riferimento ai dati personali del Cliente, Italiaonline tratterà tali dati per le finalità e secondo le modalità di cui all'Informativa ex art. 13 del GDPR di seguito riportata.

Titolare del trattamento è Italiaonline S.p.A., con sede legale in Via del Bosco Rinnovato 8/Palazzo U4 - 20057 Assago (MI), Milanofiori Nord.

Dati personali raccolti

I dati personali del Cliente raccolti e trattati da IOL sono (a) quelli comunicati dal Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto, Registrazione e acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo: nome e cognome e/o ragione sociale, email, numero di telefono, copia della carta di identità e ulteriori dati di contatto – quali il numero di cellulare - per le comunicazioni da parte di Italiaonline relative all'esecuzione dei Servizi richiesti, che potranno quindi avvenire anche tramite SMS; (b) quelli raccolti nel corso dell'esecuzione del rapporto contrattuale.

Modalità del trattamento

I dati personali conferiti dal Cliente a Italiaonline in occasione dell'instaurazione ed esecuzione dei rapporti commerciali saranno trattati da Italiaonline con strumenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di protezione, con logiche strettamente correlate alle finalità e alle relative basi giuridiche di seguito riportate.

In particolare, Italiaonline ha adottato e adotta misure organizzative (distribuzione di ruoli e responsabilità), procedurali e tecniche (quali, a titolo esemplificativo: limitazione degli accessi) adeguate a garantire la protezione dei dati personali del Cliente dall'uso improprio, l'accesso non autorizzato, la divulgazione o la modifica.

Finalità e base giuridica

I dati personali sono raccolti direttamente presso il Cliente per le finalità di seguito indicate.

1. Per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale e all'erogazione del/dei servizi acquistati dal Cliente e degli adempimenti strettamente funzionali di natura amministrativa, produttiva, di assistenza al Cliente e comunicazioni di servizio, di organizzazione dei processi di vendita anche mediante trattamento da parte di terze parti, nominati da Italiaonline Responsabili del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il cui elenco, è messo a disposizione, previa richiesta. Base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto ex art. 6.1, lett. b, del GDPR.

2. Per finalità di valutazione della solvibilità e di far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, attuate anche mediante trattamento da parte di terzi esercenti attività amministrativa, di gestione del credito, di agenzia e di studi legali, nominati da Italiaonline Responsabili del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il cui elenco, a richiesta è reso disponibile. Inoltre, al fine di consentire valutazioni della solvibilità e delle abitudini di pagamento, i dati contabili del Cliente potranno essere inviati a società di informazioni commerciali, che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa Privacy. Per finalità di concessione di crediti e dilazioni di pagamento, Italiaonline può basare le sue valutazioni in merito a rischio di credito, affidabilità e puntualità nei pagamenti sia sulle informazioni fornite dal Cliente e l'analisi dei rapporti instaurati con lo stesso nel tempo, sia su informazioni tratte da pubblici registri o banche dati private. Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare ex art. 6.1, lett. f, del GDPR.

3. Per finalità di attivazione delle richieste di incasso mediante addebito sul conto corrente, in caso di pagamento con addebito diretto in conto, su mandato conferito dal Cliente mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposita sezione nel frontespizio dell'Ordine, limitatamente ai relativi dati anagrafici, bancari e fiscali volontariamente conferiti nel rilasciare il medesimo mandato, con trattamenti anche in forma automatizzata dal Titolare per la comunicazione all'Ente che allinea elettronicamente gli Archivi e alla Banca. Base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto ex art. 6.1, lett. b, del GDPR.

4. Per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite o provvedimenti emessi dalle competenti autorità. Base giuridica del Trattamento: obbligo legale ex art. 6.1, lett. c, del GDPR.

5. Per finalità di proposte commerciali via email relative a nuovi prodotti o servizi di Italiaonline analoghi a quelli già acquistati, o aggiornamenti di quelli già acquistati, secondo quanto previsto dalle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" emesse dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali il 4 luglio 2013. Base giuridica del trattamento: Interesse legittimo del Titolare ex art. 6.1, lett. f, del GDPR.

6. Per finalità funzionali ad attività di "marketing" quali: a) ricerche di mercato e analisi statistiche realizzate con adeguate misure di anonimizzazione b) rilevazione del livello di soddisfazione. Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare ex art. 6.1, lett. f, del GDPR.

7. Per svolgimento di attività promozionali finalizzate al miglioramento della soddisfazione della clientela, nonché all'opportunità di ricevere proposte commerciali, alcune delle quali non disponibili sul mercato che potranno riguardare prodotti e servizi di Italiaonline, anche mediante categorizzazione e su canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea), canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. sms, messaggistica istantanea, oltre che email) e mediante l'utilizzo dei social network. Base giuridica del Trattamento: consenso del Cliente ex art. 6.1, lett. a, del GDPR, non obbligatorio. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di ricevere proposte commerciali.

8. Per la comunicazione e cessione dei dati personali del Cliente alle categorie di aziende terze elencate in Area Clienti. Tali soggetti tratteranno i dati del Cliente, in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, per proprie finalità di contatto commerciali tramite mezzi automatizzati (es chiamate automatizzate, sms, notifiche push, email, social network, app di instant messaging, messaggi sui social network) e non automatizzati (es telefono con operatore, posta cartacea). L'elenco

dei soggetti terzi cui i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati sulla base del tuo specifico consenso è disponibile in Area Clienti. Tale consenso potrà essere conferito e revocato accedendo direttamente all'Area Clienti. Base giuridica del trattamento: consenso del Cliente ex art. 6.1 lett. a, del GDPR non obbligatorio.

9. Per l'individuazione di profili dei clienti in base a determinati parametri, quali la tipologia di servizi acquistati e le modalità di utilizzo dei servizi stessi, per finalità di marketing e per proporre offerte personalizzate (in sintesi, attività di "profilazione"). Tale consenso potrà essere conferito e revocato accedendo direttamente all'Area Clienti. Base giuridica del trattamento: consenso del Cliente ex art. 6.1 lett. a, del GDPR non obbligatorio.

10. Limitatamente ai contatti telefonici finalizzati alla conclusione di un accordo commerciale o ad attività di assistenza, le registrazioni vocali delle telefonate possono essere registrate (e poi riascoltate), previa informativa rilasciata nel corso della telefonata stessa, per le seguenti distinte finalità: (i) conclusione del contratto: viene registrato il cosiddetto "verbal order" ovvero la lettura del contratto, delle informazioni e dei dati necessari alla conclusione dello stesso; (ii) per attività di ordine operativo, formativo e qualitativo: viene registrata e ascoltata la telefonata relativa alla fase di trattativa o di assistenza; (iii) per attività di ordine produttivo: le registrazioni di cui ai punti (i) e (ii) possono essere utilizzate al fine di gestire eventuali contestazioni / reclami o contenziosi. Per il punto (i), base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto ex art. 6.1, lett. b, del GDPR. Per i punti (ii) e (iii), base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare ex art. 6.1, lett. f, del GDPR.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 10 (i) è necessario per la conclusione del rapporto contrattuale e la sua esecuzione, nonché per adempiere a obblighi di legge. Pertanto, la mancata comunicazione dei dati da parte del Cliente impedisce di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale con Italiaonline. Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità di cui ai punti 5, 7, 8, 9 e 10 (ii) e (iii) è facoltativo. L'eventuale rifiuto tuttavia impedirà, o limiterà la possibilità, di fruire dei benefici derivanti dalle proposte commerciali e attività di marketing e/o promozionali e dalle offerte personalizzate. Il consenso prestato può essere revocato in ogni momento contattando Italiaonline all'indirizzo email info@italiaonline.it.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge o per far valere o difendere un diritto in giudizio del titolare o di Terzi, nonché, in caso di esplicito consenso per future finalità commerciali. I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al termine di prescrizione stabilito dalla legge. I dati personali raccolti per le finalità di cui ai punti 5, 7, 8, 9 e 10 (ii) e (iii) saranno trattati fino a che il Cliente non ritiri il consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali oppure chieda la cancellazione dei dati o si opponga al loro trattamento per le predette finalità, salvo l'eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti di Italiaonline in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta, o su indicazione delle autorità pubbliche. In particolare, le registrazioni di cui al punto 10 (ii) e (iii) verranno conservate, rispettivamente, per un periodo massimo di 30 giorni e di 12 mesi, decorso il quale verranno automaticamente cancellate, a meno di sopraggiunte necessità di conservazione ulteriore correlata alla gestione di eventuali contestazioni e contenziosi in corso. In tale caso, le registrazioni potranno essere utilizzate esclusivamente per la finalità di ordine produttivo di cui al punto 10 (iii).

Destinatari dei dati del Cliente e trasferimento dei dati

In relazione alle finalità del trattamento sopra indicate, e nei limiti strettamente pertinenti alle medesime, i dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a. dipendenti di Italiaonline autorizzati al trattamento di questi dati;
- b. terze parti esercenti attività tipografico/editoriale ovvero partner commerciali nonché fornitori che supportano Italiaonline nella gestione delle piattaforme utilizzate per fornire assistenza ed erogare i servizi, soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati o servizi amministrativi, contabili, legali, di consulenza o di altra natura, necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela e dei contratti; tali soggetti terzi, ove non agiscano in qualità di titolari autonomi, saranno nominati da Italiaonline Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, il cui elenco completo è messo a disposizione del Cliente previa richiesta;
- c. Pubbliche Autorità per adempiere ad obblighi di legge.

I dati personali potranno essere comunicati nell'ambito del territorio nazionale e all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, mediante opportune misure di sicurezza. Italiaonline adotta strumenti contrattuali idonei al trasferimento dei dati personali in Paesi extra UE quali, a seconda dei casi: clausole contrattuali standard e Binding Corporate Rules. L'elenco dei responsabili terzi nominati da Italiaonline ai sensi dell'art. 28 del GDPR è disponibile a richiesta.

Diritti del Cliente

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR il Cliente potrà in qualunque momento esercitare i suoi diritti scrivendo a info@italiaonline.it o oppure scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati di Italiaonline (DPO) mediante l'apposito modulo ed i contatti che troverà sul sito di Italiaonline S.p.A. nella sezione privacy (<https://privacy.italiaonline.it/dpo/form-contatto-dpo>). In particolare, potrà accedere ai propri dati personali, richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati (per i quali non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento da parte di Italiaonline) o la limitazione del trattamento che lo riguarda o opporsi al trattamento, salvo l'impossibilità di proseguire il rapporto contrattuale nel caso dei trattamenti e dati a ciò finalizzati e ad eccezione dei dati il cui trattamento potrebbe rendersi necessario per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad obblighi di legge.

La informiamo altresì che ha la facoltà di presentare reclamo all'Autorità di controllo. Qualora nei casi previsti il Cliente abbia espresso il consenso, ha il diritto di revocarlo in ogni momento per le finalità di cui al punto 7), 8) e 9), nonché di esprimere il suo rifiuto di ricevere le comunicazioni di cui ai punti 5) e 6) e di opporsi alla trasmissione dei dati di cui al punto 2) della presente informativa o ai trattamenti di cui ai punti 10 (ii) e 10 (iii). Ma restano impregiudicati i trattamenti precedentemente eseguiti.